

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Veranstaltung „industry.tech16 - Die Fachtagung zum Thema Industrie 4.0“ am 09. und 10. November 2016.

## GELTUNG

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Festo Gesellschaft m.b.H. (in der Folge „Festo“) und den Teilnehmern der Veranstaltung gelten nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennt Festo nicht an, es sei denn, Festo hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN/TEILNAHMEGEBÜHR

Die Abwicklung von Buchungen/Anmeldungen (inkl. Zahlungsabwicklung) für die industry.tech16 erfolgt in Kooperation mit courseticket GmbH., Siebenbrunnengasse 17, Top 08, 1050 Wien.

Die Zahlungsbedingungen sind dementsprechend mit dem Veranstalter Festo akkordiert.

a) Im Zuge der Anmeldung hat der Teilnehmer die Zahlungsart für die Begleichung der Veranstaltungsgebühr auszuwählen, wobei er sich für eine Bezahlung per Kreditkarte, Sofortüberweisung (Online Banking), SEPA-Lastschrift und Kauf auf Rechnung/Vorkasse entscheiden kann. Die Bezahlung hat sogleich mit der Anmeldung zu erfolgen. Eine gültige Anmeldung setzt eine durchgeführte Bezahlung seitens des Teilnehmers voraus. Nur wenn die Anmeldung abgeschlossen ist und die Bezahlung seitens des Teilnehmers erfolgt ist, erhält der jeweilige Teilnehmer die Anmeldebestätigung und das Ticket.

b) Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung in der Regel binnen sieben Werktagen. Bei der Kreditkartenzahlung gibt der Kunde folgende Daten an: Kartenummer, Gültigkeitsdatum, CVC/CVV-Code. Die Daten werden per SSL-Verschlüsselung mit mindestens 256 Bit-Schlüssel übertragen und sind somit für Unbefugte nicht einsehbar. Die Verarbeitung erfolgt über einen PCI-DSS zertifizierten Payment Service Provider, Wirecard Central Eastern Europe GmbH, Primoschgasse 3, 9020 Klagenfurt, Tel.: +43 (0) 316/813681-0, E-Mail: office@wirecard.at.

c) Sofern die Namen des Teilnehmers und des Kreditkarteninhabers voneinander abweichen, behält sich courseticket das Recht vor, den Vertragsabschluss binnen sieben Werktagen nach Anmeldedatum (= Absenddatum der Anmeldung) abzulehnen. Jedenfalls ist der Teilnehmer, unbeschadet darüber hinausgehender Schadenersatzansprüche, verpflichtet, courseticket die gesamten Gebühren zu bezahlen, sollte die Zahlung durch Dritte missbräuchlich oder nicht schuldbefreiend erfolgen.

d) Nach Buchung/Anmeldung erhält der Teilnehmer die Bestellbestätigung sowie die Rechnung, die mit einem Zahlungsziel von 10 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen ist. Das Ticket und die Anmeldebestätigung werden dem Teilnehmer nach erfolgter Bezahlung per E-Mail zugesandt.

e) Die Zahlung des Veranstaltungsentgelts erfolgt über die beim Zahlungsvorgang vorgegebenen Zahlungsmöglichkeiten.

## TEILNAHMEGEBÜHR

**2-Tageskarte € 990,- exkl. MwSt.**

(beide Tage inkl. Verpflegung, Abendveranstaltung, ohne Übernachtung)

**Tageskarte jeweils € 690,- exkl. MwSt.**

(je Tag inkl. Verpflegung, Abendveranstaltung am ersten Tag, ohne Übernachtung)

**Frühbucher: 2-Tageskarte € 790,- exkl. MwSt.**

(für beide Tage inkl. Verpflegung, Abendveranstaltung, ohne Übernachtung)

**Frühbuchertarif gültig von 18.04. - 30.07.2016.**

Es gibt keinen Frühbuchertarif für die Tageskarte! Sämtliche Preise verstehen sich exkl. MwSt.

## STORNIERUNG DURCH DEN TEILNEHMER / NICHTERSCHEINEN DES TEILNEHMERS

Die kostenfreie Stornierung der Buchung ist bis 30.9.2016 möglich.

Für Stornierungen, die zwischen dem 1.10.2016 und dem 24.10.2016 erfolgen, werden 30 % der Teilnahmegebühr und € 50,- Bearbeitungsgebühr (exkl. MwSt.) verrechnet. Bei Stornierungen nach dem 24.10.2016 wird der gesamte Kartenpreis verrechnet.

Die Nennung eines Ersatzteilnehmers ist willkommen und ohne Zusatzkosten in schriftlicher Form (per E-Mail an: industry-tech@festo.at) möglich.

Bei Nichterscheinen des Teilnehmers oder der Ersatzperson wird der gesamte Kartenpreis einbehalten.

Die Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an den Veranstalter Festo erfolgen:

industry-tech@festo.at

Die in der Anmeldebestätigung angeführte Identifizierungsnummer sowie die Bankverbindung (IBAN, BIC) des Stornierenden ist bekanntzugeben. Ohne Angabe dieser Identifizierungsnummer kann eine Stornierung nicht erfolgen.

## ABSAGE DER VERANSTALTUNG

Der Veranstalter bittet um Verständnis, dass im Fall einer Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter aufgrund des Ausfalles von Referenten, höherer Gewalt oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen kein Ersatztermin für 2016 angeboten werden kann. In diesem Fall wird die gesamte Teilnahmegebühr rückerstattet. Wir bemühen uns, Sie über Absagen oder erforderliche Änderungen des Programms rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn zu informieren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## **HAFTUNG, UNMÖGLICHKEIT**

Festo haftet nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände auf Veranstaltungen. Wir möchten Sie daher bitten, in den Pausen keine Wertgegenstände oder wichtige Materialien im Tagungsraum zurückzulassen.

Schadenersatzansprüche gegen den Veranstalter sind - soweit gesetzlich zulässig - ausgeschlossen, es sei denn, wir haben vorsätzlich oder schlicht grob fahrlässig gehandelt, wofür der Anspruchsteller nachweislich ist. Auf jeden Fall ist ein Ersatz für indirekte Schäden und Folgeschäden, einschließlich entgangenen Gewinns, ausgeschlossen.

Für die Richtigkeit der im Zuge der Veranstaltung von den Referenten gemachten Aussagen übernimmt Festo keine Haftung bzw. Gewährleistung. Ferner wird – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung für Personenschäden übernommen, die sich in den Veranstaltungsräumlichkeiten, in den Pausenräumen und Gangflächen sowie Nebenräumen der Veranstaltung ereignen.

## **DATENSCHUTZ**

Der Teilnehmer ist einverstanden, dass er gelegentlich per Fax, E-Mail oder telefonisch von Festo und/oder deren Veranstaltungspartnern Phoenix Contact GmbH, SAP Österreich GmbH und Sick GmbH und Siemens AG Österreich über deren Produkte und Dienstleistungen (z. B. Produktmailings oder Produktneuheiten) informiert wird und die Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefon, E-Mail) für diesen Zweck gespeichert und verwendet werden. Auch ist der Teilnehmer einverstanden, dass Fotos, Filmaufnahmen, Interviews etc., die im Zusammenhang mit der Teilnahme an der Veranstaltung gemacht werden, vom Veranstalter ohne Anspruch auf Vergütung verbreitet und veröffentlicht werden dürfen. Die Zustimmung zur Verwendung der Daten kann jederzeit durch E-Mail an [industry-tech@festo.at](mailto:industry-tech@festo.at) widerrufen werden.

## **ÄNDERUNG DES TAGUNGSPROGRAMMS**

In Ausnahmefällen notwendige Änderungen des Tagungsprogramms, der Referenten, des Veranstaltungsortes, etc. – behalten wir uns vor. Diesbezügliche Rückfragen richten Sie bitte an die Organisationsleitung der Veranstaltung ([industry-tech@festo.at](mailto:industry-tech@festo.at)) oder an die Geschäftsleitung von Festo.

## **URHEBERRECHT**

Die im Rahmen unserer Veranstaltungen verwendeten Veranstaltungsbroschüren, Veranstaltungshomepage, Newsletter und Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne unsere Einwilligung bzw. jener der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich benutzt werden.

## **GERICHTSSTAND**

Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis wird ausschließlich die Zuständigkeit des für 1030 Wien sachlich zuständigen Gerichts vereinbart. Festo ist aber auch berechtigt, am geschäftlichen Hauptsitz des Teilnehmers bzw. Bestellers Klage zu erheben. Es gilt für die (vor)vertragliche Rechtsbeziehung österreichisches Recht mit Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

Erfüllungsort ist Wien.